

## Informations concernant la réservation

### Réservation:

Votre réservation est confirmée par une lettre de confirmation, ainsi que par l'envoi d'arrhes, à hauteur de 390 EUR par chambre. Si vous nous envoyez votre numéro de carte bancaire, ainsi que la date d'expiration de cette dernière, cela remplace les arrhes.

Les arrhes seront, uniquement en cas d'annulation, gardées, sauf si vous avez souscrit une assurance annulation, bien sûr suivant les conditions de l'assurance. Mis à part ce cas, le règlement en matière d'hôtellerie en Autriche fera foi.

### Assurance annulation:

Pour éviter de payer en cas d'annulation, nous vous recommandons de souscrire à une assurance annulation. Le prix par personne est de 21,00 EUR par personne, sauf pour les enfants de 0 à 5 ans. Vous pouvez avoir des informations détaillées sur demande.

### Contact avec notre banque:

Bank für Tirol und Vorarlberg in Schwaz  
Numéro de compte: 145 121 019  
Code de la banque: 16450  
Code BIC: BTVAAT22  
Code IBAN: AT40 1645 0001 4512 1019

### Conditions générales en cas d'annulation:

En cas d'annulation, sans souscription de l'assurance annulation, les conditions suivantes sont valables:

- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée : les arrhes seront gardées
- Moins de 14 jours avant l'arrivée : 80% du prix total
- En cas de départ avant la date prévue de départ, nous nous réservons le droit de vous facturer 50% des prestations que vous n'avez pas utilisé.

### Arrivées et départs:

Les chambres sont disponibles à l'arrivée à partir de 15h. Si vous arrivez très tard ayez SVP l'obligeance de nous tenir au courant. La chambre est disponible jusqu'à 11h le jour du départ.

### Différents modes de paiement à l'hôtel:

En liquide, en Traveller Chèque, en carte bancaire.  
Cartes de crédit: VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, DINERS CLUB